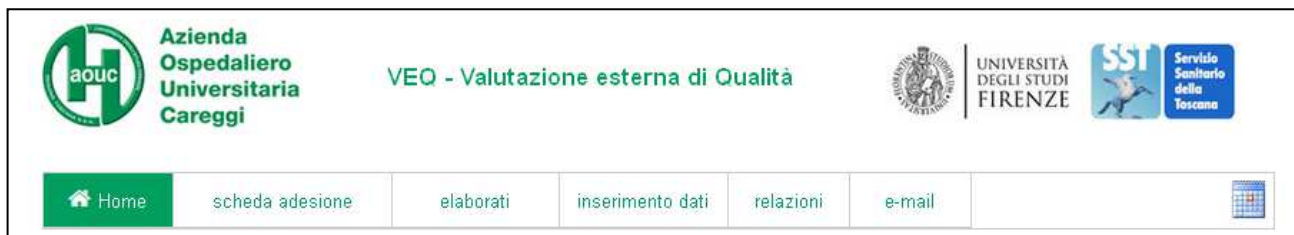


| | NOME | FUNZIONE | DATA |
|---------------------|---------------------|----------------------------------|-------------|
| REDAZIONE | Gianfranco Avveduto | Referente Assicurazione Qualita' | 20/05/2020 |
| VERIFICA | Alessandro Terreni | Responsabile Produzione | 20/05/2020 |
| APPROVAZIONE | Paola Pezzati | Direttore SOD | 20/05/2020 |

<https://crrveq.aou-careggi.toscana.it>



The screenshot shows the website header with the following elements:

- Logo Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi (AOUC)
- Text: Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
- Text: VEQ - Valutazione esterna di Qualità
- Logo Università degli Studi Firenze
- Logo SSI Servizio Sanitario della Toscana
- Navigation menu: Home, scheda adesione, elaborati, inserimento dati, relazioni, e-mail

- **“Home page”**- selezionando il programma di interesse, vengono date indicazioni su:
 - Descrizione dettagliata del programma (IL/1481/05 Razionale programma V.E.Q.)
 - Trattamento e conservazione dei materiali di controllo (IL/1481/04)
 - Elenco Attivita' subappaltate
 - Calendario scadenze
 - **“Scheda di adesione”** - è possibile compilare il modulo di iscrizione e stamparlo
 - **“Elaborati”**- si possono visualizzare e scaricare i report per singolo campione, gli elaborati di fine ciclo per laboratorio, per metodo e/o strumento
 - **“Inserimento Dati”**- funzione che permette di inviare i risultati:
 - Selezionare dalla lista il programma di interesse
 - Inserire la Password di accesso e premere “ Accedi”
 - Procedere all’inserimento dei risultati e cliccare “Invio”
- Nella stessa pagina sono presenti le funzioni:
- **“Variazione Metodo”**, che permette di inserire/variare il Metodo di Dosaggio
 - **“Recupero password”**

N.B. Nella pagina di **“Inserimento dati”** inoltre è possibile:

- attraverso il link **Segnalazioni/reclami** inviare segnalazioni o anomalie per il campione selezionato. E' presente anche una guida dettagliata alle funzioni di inserimento dati e stampa report (**“Guida all’inserimento”**).
- attraverso il link **Ricevimento Report/Avvisi** inserire o modificare gli indirizzi di posta elettronica da utilizzare per invio di comunicazioni e report al laboratorio.



- **“Relazioni”**- è possibile scaricare le presentazioni esposte durante gli incontri periodici organizzati dal Centro

A destra della Home page è possibile consultare:

- **“Qualità del servizio”**: Significato Accreditemento UNI CEI EN ISO/IEC 17043 :2010
- **“Certificazione / Accreditemeto”** – Certificazione UNI EN ISO 9001:2008– Elenco programmi accreditati UNI CEI EN ISO/IEC 17043 :2010
- **“Opuscolo illustrativo VEQ”** D/1481/09- informazioni sintetiche su i programmi gestiti dal centro
- **“Dieci anni di parassitologia in VEQ”**- galleria di immagini dei microorganismi proposti nei programmi di parassitologia degli anni scorsi
- **Appelli**: Modalità presentazione appelli
- **Misure di riservatezza**
- **Criteri di selezione dei partecipanti**
- **“Limiti di accettabilità”** M/1481/43 - elenco dei traguardi analitici calcolati in base allo stato dell'arte e applicati agli analiti dei programmi VEQ
- **“Criteri di selezione dei limiti di accettabilità”** : Articolo in cui si spiega il razionale del calcolo dei limiti di accettabilità applicati dal Centro. (biochimica clinica, 2008, vol. 32, n. 4)
- **“Guida all'interpretazione degli elaborati dei risultati quantitativi”** M/1481/63
- **“Questionario di rilevazione del livello di soddisfazione degli Utenti della SOD”** M/1481/15
- **“Calendario scadenze generale ”** M/1481/30 : calendario scadenze inserimento risultati internet .