



Sommario

1	Introduzione	1
2	Scopo e campo di applicazione	1
3	Funzioni sito web	2
3.1	indirizzo sito web	2
3.2	Accessibilità sito web	2
3.3	Password.....	2
3.4	Home page.....	2
3.4.1	Elenco dei programmi V.E.Q.	2
3.4.2	Scheda di adesione	2
3.4.3	Elaborati	2
3.4.4	Inserimento dati	3
3.4.5	Indirizzi per avvisi.....	3
3.4.6	Invio segnalazioni reclami.....	3
3.4.7	Logo Accredia	3
3.4.8	Qualità del servizio.....	3
3.4.9	Certificazione/accreditamento	3
3.4.10	Appelli.....	3
3.4.11	Misure di riservatezza	3
3.4.12	Criteri di selezione dei partecipanti	4
3.4.13	Limiti di accettabilità.....	4
3.4.14	Criteri di selezione dei limiti di accettabilità	4
3.4.15	Guida all'interpretazione degli elaborati dei risultati quantitativi	4
3.4.16	Questionario di rilevazione del livello di soddisfazione degli Utenti della SOD	4
3.4.17	Calendari scadenze	4

	NOME	FUNZIONE	DATA
REDAZIONE	<i>Gianfranco Avveduto</i>	<i>Referente Assicurazione Qualita'</i>	<i>27/05/2022</i>
VERIFICA	<i>Alessandro Terreni</i>	<i>Responsabile Produzione</i>	<i>27/05/2022</i>
APPROVAZIONE	<i>Paola Pezzati</i>	<i>Direttore SOD</i>	<i>27/05/2022</i>

1 Introduzione

Questa istruzione di lavoro riassume le informazioni presentate al partecipante e/o al visitatore del sito web del CRRVEQ.

2 Scopo e campo di applicazione

Scopo della presente istruzione di lavoro è fornire al partecipante le indicazioni per individuare le risorse del sito web del CRRVEQ presenti nei suoi vari menù e fornire al visitatore uno strumento per conoscere i servizi offerti dal CRRVEQ.

3 Funzioni sito web

3.1 indirizzo sito web

Il sito web (<https://crrveq.aou-careggi.toscana.it>) è visionabile utilizzando Firefox 27, Android 4.4.2, Chrome 31, Edge, Internet Explorer 11 su Windows 7, Java 8u31, OpenSSL 1.0.1, Opera 20, and Safari 9.

3.2 Accessibilità sito web

Il sito è dotato di un sistema per garantire l'accessibilità, come previsto dalla Legge 4/2004. In basso a sinistra su tutte le pagine del sito è visibile una piccola icona azzurra ("omino") cliccando sulla quale si apre un menu per la gestione della configurazione.

3.3 Password

Alcune delle funzioni del sito web sono utilizzabili attraverso Password fornita al responsabile del laboratorio al momento dell'iscrizione.

Attraverso la specifica funzione **Recupera Password** presente nel menù di inserimento dati è possibile recuperarla.

3.4 Home page

Nella Home page sono collocati i principali comandi di accesso a specifiche funzioni (scheda adesione, elaborati, inserimento dati, relazioni, contatti), sono visibili comunicazioni di servizio (avvisi), l'elenco dei Programmi VEQ erogati , il calendario scadenze.

Nella parte destra del sito web sono presenti link a documenti specifici (vedi paragrafi dedicati).

3.4.1 Elenco dei programmi V.E.Q.

Nella home page è presente l'elenco ipertestuale dei programmi V.E.Q. con relativa numerosità di partecipanti per l'anno in corso.

Cliccando sul singolo programma sono visualizzabili i relativi documenti e informazioni di dettaglio:

- **Razionale programma di VEQ**, ovvero una descrizione dettagliata del servizio offerto in termini tecnici organizzativi
- **Trattamento e conservazione dei materiali di controllo**
- **Elenco delle attività subappaltate**
- **Calendario scadenze esercizi V.E.Q.**

3.4.2 Scheda di adesione

Da questo link è possibile visualizzare le tariffe dei singoli programmi, la relativa scontistica e tutti gli elementi essenziali del contratto.

La scheda di Adesione, una volta compilata in tutte le sue parti e inviata per mail al CRRVEQ, rappresenta il contratto tra le due parti.

3.4.3 Elaborati

Tramite questa funzione, utilizzando la Password, ogni partecipante può scaricare i report per singolo campione, gli elaborati di fine ciclo per laboratorio, per metodo e/o strumento. Sono disponibili per ogni partecipante i report archiviati dei 4 anni precedenti.

3.4.4 Inserimento dati

La funzione permette di inviare i risultati dei singoli esercizi VEQ agendo nel seguente modo:

- Selezionare dalla lista il programma di interesse e inserire la password
- Dalla funzione “inserimento risultati” selezionare il campione di interesse e dare invio
- Procedere all’inserimento dei risultati e cliccare “Invio”

Una guida dettagliata per l’inserimento dei risultati e dei metodi e/o strumenti è presente al link “guida all’inserimento”.

3.4.5 Indirizzi per avvisi

La funzione permette indicare uno o più indirizzi mail ai quali far recapitare tutti gli avvisi inviati da CRRVEQ.

Si accede alla funzione da “Inserimento Dati”, selezionando una branca e inserendo la rispettiva password, e infine cliccando su “indirizzi per avvisi”.

La funzione non è disponibile per i laboratori della Regione Toscana, che sono invitati a prendere contatti direttamente con CRRVEQ.

3.4.6 Invio segnalazioni reclami

È possibile inviare segnalazioni o reclami attraverso la funzione specifica presente all’interno della pagina di inserimento dati, accessibile tramite password

3.4.7 Logo Accredia

Link al sito web di ACCREDIA dal quale è possibile visualizzare e/o scaricare il certificato ISO 17043 con relativo elenco dei programmi accreditati del CRRVEQ.

3.4.8 Qualità del servizio

Documento che riporta le specifiche della qualità del servizio offerto dal CRRVEQ.

3.4.9 Certificazione/accreditamento

È possibile visualizzare e scaricare l’attestato di Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e l’elenco di dettaglio dei Programmi di VEQ accreditati ISO 17043:2010 gestiti in campo flessibile.

3.4.10 Appelli

Vengono descritte le modalità con le quali un partecipante può presentare un reclamo alla propria valutazione (appello).

3.4.11 Misure di riservatezza

È illustrato il principio di riservatezza dei dati e le modalità con cui viene osservato.



3.4.12 Criteri di selezione dei partecipanti

Sono riportate le indicazioni sui requisiti da soddisfare per poter partecipare ai Programmi del CRRVEQ.

3.4.13 Limiti di accettabilità

E' possibile visualizzare e scaricare L'Elenco dei traguardi analitici (limiti di accettabilità) applicati agli analiti dei programmi VEQ.

3.4.14 Criteri di selezione dei limiti di accettabilità

Bibliografia a supporto del calcolo dei limiti di accettabilità applicati dal centro.

3.4.15 Guida all'interpretazione degli elaborati dei risultati quantitativi

E' possibile scaricare una guida dettagliata per l'interpretazione degli indicatori statistici presenti nei report di tipo quantitativo.

3.4.16 Questionario di rilevazione del livello di soddisfazione degli Utenti della SOD

Risultati dell'indagine condotta annualmente dal CRRVEQ sul livello di soddisfazione del clienti rispetto al servizio erogato.

3.4.17 Calendari scadenze

Calendario con le date di chiusura degli esercizi visualizzabile per mese o per Programma di VEQ.