



## Sommario

1	Introduzione .....	1
2	Scopo e campo di applicazione .....	1
3	Funzioni sito web .....	2
3.1	indirizzo sito web .....	2
3.2	Accessibilità sito web .....	2
3.3	Password.....	2
3.4	Home page.....	2
3.4.1	Elenco dei programmi V.E.Q. ....	2
3.4.2	Scheda di adesione .....	2
3.4.3	Elaborati .....	2
3.4.4	Inserimento dati .....	3
3.4.5	Indirizzi per avvisi.....	3
3.4.6	Invio segnalazioni reclami.....	3
3.4.7	Logo Accredia .....	3
3.4.8	Qualità del servizio.....	3
3.4.9	Certificazione/accreditamento .....	3
3.4.10	Appelli.....	3
3.4.11	Misure di riservatezza .....	3
3.4.12	Criteri di selezione dei partecipanti .....	4
3.4.13	Limiti di accettabilità.....	4
3.4.14	Criteri di selezione dei limiti di accettabilità .....	4
3.4.15	Guida all'interpretazione degli elaborati dei risultati quantitativi .....	4
3.4.16	Questionario di rilevazione del livello di soddisfazione degli Utenti della SOD .....	4
3.4.17	Calendari scadenze .....	4

	<b>NOME</b>	<b>FUNZIONE</b>	<b>DATA</b>
<b>REDAZIONE</b>	<i>Gianfranco Avveduto</i>	<i>Referente Assicurazione Qualita'</i>	<i>27/05/2022</i>
<b>VERIFICA</b>	<i>Alessandro Terreni</i>	<i>Responsabile Produzione</i>	<i>27/05/2022</i>
<b>APPROVAZIONE</b>	<i>Paola Pezzati</i>	<i>Direttore SOD</i>	<i>27/05/2022</i>

## 1 Introduzione

Questa istruzione di lavoro riassume le informazioni presentate al partecipante e/o al visitatore del sito web del CRRVEQ.

## 2 Scopo e campo di applicazione

Scopo della presente istruzione di lavoro è fornire al partecipante le indicazioni per individuare le risorse del sito web del CRRVEQ presenti nei suoi vari menù e fornire al visitatore uno strumento per conoscere i servizi offerti dal CRRVEQ.

## **3 Funzioni sito web**

### **3.1 indirizzo sito web**

Il sito web ( <https://crrveq.aou-careggi.toscana.it>) è visionabile utilizzando Firefox 27, Android 4.4.2, Chrome 31, Edge, Internet Explorer 11 su Windows 7, Java 8u31, OpenSSL 1.0.1, Opera 20, and Safari 9.

### **3.2 Accessibilità sito web**

Il sito è dotato di un sistema per garantire l'accessibilità, come previsto dalla Legge 4/2004. In basso a sinistra su tutte le pagine del sito è visibile una piccola icona azzurra ("omino") cliccando sulla quale si apre un menu per la gestione della configurazione.

### **3.3 Password**

Alcune delle funzioni del sito web sono utilizzabili attraverso Password fornita al responsabile del laboratorio al momento dell'iscrizione.

Attraverso la specifica funzione **Recupera Password** presente nel menù di inserimento dati è possibile recuperarla.

### **3.4 Home page**

Nella Home page sono collocati i principali comandi di accesso a specifiche funzioni ( scheda adesione, elaborati, inserimento dati, relazioni, contatti), sono visibili comunicazioni di servizio (avvisi), l'elenco dei Programmi VEQ erogati , il calendario scadenze.

Nella parte destra del sito web sono presenti link a documenti specifici (vedi paragrafi dedicati).

#### **3.4.1 Elenco dei programmi V.E.Q.**

Nella home page è presente l'elenco ipertestuale dei programmi V.E.Q. con relativa numerosità di partecipanti per l'anno in corso.

Cliccando sul singolo programma sono visualizzabili i relativi documenti e informazioni di dettaglio:

- **Razionale programma di VEQ**, ovvero una descrizione dettagliata del servizio offerto in termini tecnici organizzativi
- **Trattamento e conservazione dei materiali di controllo**
- **Elenco delle attività subappaltate**
- **Calendario scadenze esercizi V.E.Q.**

#### **3.4.2 Scheda di adesione**

Da questo link è possibile visualizzare le tariffe dei singoli programmi, la relativa scontistica e tutti gli elementi essenziali del contratto.

La scheda di Adesione, una volta compilata in tutte le sue parti e inviata per mail al CRRVEQ, rappresenta il contratto tra le due parti.

#### **3.4.3 Elaborati**

Tramite questa funzione, utilizzando la Password, ogni partecipante può scaricare i report per singolo campione, gli elaborati di fine ciclo per laboratorio, per metodo e/o strumento. Sono disponibili per ogni partecipante i report archiviati dei 4 anni precedenti.

### **3.4.4 Inserimento dati**

La funzione permette di inviare i risultati dei singoli esercizi VEQ agendo nel seguente modo:

- Selezionare dalla lista il programma di interesse e inserire la password
- Dalla funzione “inserimento risultati” selezionare il campione di interesse e dare invio
- Procedere all’inserimento dei risultati e cliccare “Invio”

Una guida dettagliata per l’inserimento dei risultati e dei metodi e/o strumenti è presente al link “guida all’inserimento”.

### **3.4.5 Indirizzi per avvisi**

La funzione permette indicare uno o più indirizzi mail ai quali far recapitare tutti gli avvisi inviati da CRRVEQ.

Si accede alla funzione da “Inserimento Dati”, selezionando una branca e inserendo la rispettiva password, e infine cliccando su “indirizzi per avvisi”.

La funzione non è disponibile per i laboratori della Regione Toscana, che sono invitati a prendere contatti direttamente con CRRVEQ.

### **3.4.6 Invio segnalazioni reclami**

È possibile inviare segnalazioni o reclami attraverso la funzione specifica presente all’interno della pagina di inserimento dati, accessibile tramite password

### **3.4.7 Logo Accredia**

Link al sito web di ACCREDIA dal quale è possibile visualizzare e/o scaricare il certificato ISO 17043 con relativo elenco dei programmi accreditati del CRRVEQ.

### **3.4.8 Qualità del servizio**

Documento che riporta le specifiche della qualità del servizio offerto dal CRRVEQ.

### **3.4.9 Certificazione/accreditamento**

È possibile visualizzare e scaricare l’attestato di Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e l’elenco di dettaglio dei Programmi di VEQ accreditati ISO 17043:2010 gestiti in campo flessibile.

### **3.4.10 Appelli**

Vengono descritte le modalità con le quali un partecipante può presentare un reclamo alla propria valutazione (appello).

### **3.4.11 Misure di riservatezza**

È illustrato il principio di riservatezza dei dati e le modalità con cui viene osservato.



### **3.4.12 Criteri di selezione dei partecipanti**

Sono riportate le indicazioni sui requisiti da soddisfare per poter partecipare ai Programmi del CRRVEQ.

### **3.4.13 Limiti di accettabilità**

E' possibile visualizzare e scaricare L'Elenco dei traguardi analitici (limiti di accettabilità) applicati agli analiti dei programmi VEQ.

### **3.4.14 Criteri di selezione dei limiti di accettabilità**

Bibliografia a supporto del calcolo dei limiti di accettabilità applicati dal centro.

### **3.4.15 Guida all'interpretazione degli elaborati dei risultati quantitativi**

E' possibile scaricare una guida dettagliata per l'interpretazione degli indicatori statistici presenti nei report di tipo quantitativo.

### **3.4.16 Questionario di rilevazione del livello di soddisfazione degli Utenti della SOD**

Risultati dell'indagine condotta annualmente dal CRRVEQ sul livello di soddisfazione del clienti rispetto al servizio erogato.

### **3.4.17 Calendari scadenze**

Calendario con le date di chiusura degli esercizi visualizzabile per mese o per Programma di VEQ.