



**Azienda
Ospedaliero
Universitaria
Careggi**

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi - Firenze
SEDE DEL CENTRO REGIONALE DI RIFERIMENTO VEQ
S.O.D. Sicurezza e Qualità
Struttura Certificata UNI EN ISO 9001:2015
Direttore: Dott.ssa Paola Pezzati
tel. 055 794.7907-7612
<https://crrveq.aou-careggi.toscana.it>



M/1481/03
Rev. 25
Aggiornato il
20/10/2025



00905

PROGRAMMI DI VALUTAZIONE ESTERNA DI QUALITÀ (VEQ) CONTRATTO DI ADESIONE - CICLO 2026

(stipulato ai sensi dell'art. 1342 c.c. "Contratto concluso mediante moduli o formulari")

Compilare, timbrare, firmare e inviare via mail a segreteria@crrveq.aou-careggi.toscana.it o CRRVEQ@pec.aou-careggi.toscana.it

Rappresentante Legale Contraente (o soggetto legittimato) _____

Laboratorio _____ PPAA o Gruppo _____

Indirizzo _____ Ingresso/Padiglione/Piano _____

C.A.P. _____ Città _____ Prov. _____ tel. _____

Responsabile Lab. _____ mail _____

Referente Qualità _____ mail _____

Referente VEQ _____ mail (max 3) _____

ART. 1 - OGGETTO

1. Il Contraente richiede all'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi (di seguito Azienda) di attivare la valutazione esterna di qualità da parte del proprio Centro VEQ secondo il programma di seguito evidenziato nella **Tabella A**, che sarà erogato in base alle specifiche riportate nel sito web <https://crrveq.aou-careggi.toscana.it>
2. I primi esercizi sono previsti nel mese di febbraio. È possibile iscriversi a ciclo iniziato; alcuni programmi con materiale con breve scadenza (Ematologia, Reticolociti, Immunoematologia, HPV-HR di screening, Etanolo sangue intero) non consentono il recupero dei campioni scaduti. La partecipazione al ciclo completo è richiesta per l'emissione dell'attestato di partecipazione a fine anno e per l'elaborazione finale dei risultati.
3. I partecipanti hanno a disposizione sul sito web i propri report dei cicli VEQ dei 4 anni precedenti. La documentazione di iscrizione di ogni laboratorio partecipante è archiviata per minimo 4 anni.
4. Il contraente si impegna a consultare la pagina web del servizio al seguente indirizzo: <https://crrveq.aou-careggi.toscana.it> per informazioni relative a condizioni di partecipazione, misure di riservatezza, segnalazioni ed eventuali reclami sulla valutazione della performance (appelli).

ART. 2 - TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. L'Azienda riceverà per i programmi svolti a favore del Contraente la tariffa indicata dal prospetto nella **Tabella A**.
Le tariffe sono al netto dell'IVA e valide sul territorio nazionale.

2. La fattura elettronica sarà emessa nei confronti del Contraente:

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____ PEC _____

P.I. _____ C.F. _____ Codice SdI o Codice univoco ufficio _____

La vostra azienda aderisce al sistema NSO? SI ☐ NO ☐ Se SI indicare il vs. endpoint NSO _____

Referente Amministrazione (RA) _____ Telefono (RA) _____

e-mail (RA) _____

- a) Per le aziende private e per gli Enti Pubblici non SSN, in assenza di tempestiva trasmissione di Ordine d'Acquisto o altra documentazione equivalente, il presente Contratto di Adesione equivale a ODA e sarà inserito come riferimento nella fatturazione.
- b) Per le Aziende Pubbliche Sanitarie, indicare l'opzione di pertinenza:
☐ Estremi dell'Ordine: n. _____ del _____
☐ Gli Estremi dell'Ordine saranno comunicati entro 6 mesi dalla stipula del Contratto, per le iscrizioni relative al ciclo completo. Per le iscrizioni relative a cicli non completi, gli estremi dell'Ordine saranno comunicati contestualmente alla stipula del Contratto. Di seguito le specifiche per la trasmissione degli ordini NSO - canale di _____

Il corrispettivo sarà liquidato da parte del Contraente, entro 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura.
In caso di mancato pagamento, l'Azienda si riserva la facoltà di accettare l'iscrizione ai cicli VEQ successivi.

3. Modalità di pagamento:

- Se trattasi di soggetto privato o pubblico non aderente al sistema di T.U.:

- bonifico bancario intestato a AOUC (IBAN IT22N0503402801000000009610) presso Banco BPM S.p.A., Piazza dei Davanzati 3 - Firenze, citando estremi (n° e data) della fattura.
- mediante avviso PagoPA ove presente in allegato alla fattura.

- Se trattasi di soggetto pubblico aderente al sistema T.U.:

conto di tesoreria Bankit 0306163, citando estremi (n° e data) della fattura.

Le modalità di pagamento sono comunque indicate in fattura.

4. Possono essere applicati sconti alle tariffe, in base alla numerosità dei programmi VEQ richiesti, come di seguito riportato:

n. programmi	percentuale di sconto
5	5
10	10
15	15
30	20

5. Lo sconto applicato si riferisce a programmi, intero ciclo annuale, richiesti dalla medesima P.IVA/C.F., ancorché provenienti da più contratti di adesione effettuati dall'ufficio ordini di Enti pubblici o privati che iscrivano varie strutture afferenti, che possono cumulare le richieste per avvalersi di una scontistica superiore.

Tabella A

ALLERGOLOGIA*	€ 600.00	[]	Hb GLICATA POCT* (#)	€ 190.00	[]
AUTOIMMUNITÀ* (#)	€ 590.00	[]	Hb SCREENING*	€ 290.00	[]
BATTERIOLOGIA	€ 570.00	[]	Trial Internazionale Eur A1c*	€ 210.00	[]
BIOCHIMICA URINA	€ 360.00	[]	HPV-HR di screening* (#)	€ 450.00	[]
BIOLOGIA MOLECOLARE (virologica)*	€ 510.00	[]	IMMUNOEMATOLOGIA* (#)	€ 600.00	[]
C.D.T.	€ 390.00	[]	IMMUNOSOPPRESSORI (Ciclosporina/Tacrolimus)	€ 320.00	[]
CHIMICA CLINICA	€ 420.00	[]	MARCATORI CARDIACI	€ 450.00	[]
CHIMICA CLINICA POCT (siero)* (#)	€ 210.00	[]	MICOBATTERI	€ 200.00	[]
COAGULAZIONE 1	€ 430.00	[]	MORFOLOGIA CELLULARE (sangue periferico)*	€ 220.00	[]
COAGULAZIONE 2* (#)	€ 400.00	[]	ORMONI E MARCATORI TUMORALI	€ 320.00	[]
DROGHE screening*	€ 470.00	[]	PAP TEST IN FASE LIQUIDA (#)	€ 430.00	[]
DROGHE screening* + DROGHE conferma*	€ 710.00	[]	PARASSITOLOGIA (#)	€ 750.00	[]
ELETTROFORESI (interpretazione tracciati)* (#)	€ 140.00	[]	PEPTIDI NATRIURETICI	€ 300.00	[]
EMATOLOGIA	€ 570.00	[]	PROCALCITONINA	€ 390.00	[]
EMATOLOGIA POCT* (#)	€ 210.00	[]	PROTEINE SPECIFICHE	€ 380.00	[]
EMOGAS	€ 370.00	[]	RETICOLOCITI	€ 240.00	[]
ESAME CHIMICO FISICO URINE*	€ 340.00	[]	SANGUE OCCULTO (#)	€ 230.00	[]
ETANOLO (sangue intero)* (#)	€ 530.00	[]	SARS-CoV-2 BIOLOGIA MOLECOLARE*	€ 380.00	[]
ETANOLO E AMMONIO	€ 290.00	[]	SARS-CoV-2 SIEROIMMUNOLOGIA (anticorpi IgG e IgM)*	€ 360.00	[]
FARMACI 1	€ 480.00	[]	SIEROIMM. VIROLOGICA 1 (HAV, HCV, HIV, HBV)*	€ 480.00	[]
FARMACI 2 (#)	€ 220.00	[]	SIEROIMM. VIROLOGICA 2 (TORCH, EBV, Parvovirus)*	€ 480.00	[]
G6PDH	€ 390.00	[]	SIEROIMM. VIROLOGICA 3 (Lue)*	€ 370.00	[]
Hb GLICATA	€ 330.00	[]	V.E.S.*	€ 340.00	[]

* Programma non accreditato ISO/IEC 17043

(#) I programmi indicati non possono essere scontati

ART. 3 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

1. Il materiale distribuito per gli esercizi VEQ è basato su pool di campioni biologici oppure su campioni biologici citologici o istologici, anonimizzati alla fonte.
2. Le Parti si qualificano, per quanto riguarda i dati relativi ai soggetti che svolgono le attività concordate ed a quelli che effettuano attività amministrative funzionali alla stipula e gestione del contratto, quali titolari autonomi del trattamento ai sensi dell'art. 4.7 del Regolamento Generale 2016/679, e si danno reciprocamente atto che tali dati saranno trattati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5, paragrafo 1 del Regolamento.
3. Il conferimento di tali dati tra le Parti è obbligatorio al fine di adempiere a tutti gli obblighi comunque connessi alla gestione ed esecuzione del rapporto instaurato con il presente atto.
4. Le parti assicurano che le persone autorizzate, che agiscono per loro conto, sono state informate sull'utilizzo dei propri dati personali e rendono comunque disponibili le rispettive informazioni sul trattamento. Le informazioni aziendali, rese ai sensi dell'art. 14 del Regolamento Generale 2016/679 sul trattamento di dati personali, nell'ambito di attività contrattuali/convenzionali sono accessibili al seguente link: [Regolamento europeo](#).
5. La persona espressamente designata ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2023 è, per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, il Direttore della S.O.D. Sicurezza e Qualità.
6. I dati di contatto del Responsabile per la protezione dei dati personali aziendale sono i seguenti:
tel. 055 794.9067 / cell. 366 6823917, e-mail: rp@ou-careggi.toscana.it

ART. 4 - DECORRENZA, DURATA E FACOLTÀ DI RECESSO

1. Il contratto ha validità annuale riferita all'anno solare; l'inizio degli esercizi è nel mese di febbraio. Il contratto, una volta sottoscritto, deve essere inviato a segreteria@ou-careggi.toscana.it o CRRVEQ@pec.ou-careggi.toscana.it.
2. È fatta salva la facoltà di recesso anticipato, riconosciuta ad entrambe le parti, da comunicarsi a mezzo di PEC, con preavviso di almeno 30 giorni, ai seguenti indirizzi:
 - AZIENDA: CRRVEQ@pec.ou-careggi.toscana.it;
 - CONTRAENTE: _____ (indicare indirizzo PEC)
3. È fatta salva la copertura dei costi effettivamente sostenuti dal Centro VEQ e dallo stesso certificati.

ART. 5 - CONFLITTO D'INTERESSI, PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA

1. Nell'attività di cui al presente contratto, le Parti rispettano le misure previste dalla vigente normativa in materia di prevenzione della corruzione, gestione dei conflitti di interessi e promozione della trasparenza (Legge 190/2012 e successivi decreti attuativi), nonché dal Piano triennale per la prevenzione della corruzione e dal Codice di comportamento per la parte di competenza.
2. Il Contraente dichiara di aver preso visione del Codice di comportamento dei partecipanti, pubblicato sul sito web del Centro VEQ al seguente link <https://crrveq.ou-careggi.toscana.it/infosito.php?Riferimenti#L4>
Le parti sono tenute a fornire tutte le informazioni richieste dal D.Lgs. n. 33/2013 ai fini dell'adempimento degli obblighi di pubblicazione sui rispettivi siti istituzionali.

ART. 6 - NORME FINALI

1. Le Parti si impegnano a risolvere in via bonaria tra loro qualsiasi controversia insorta/insorgenda sull'accordo.
2. Le Parti, ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, potranno sottoporre la relativa controversia a un preliminare tentativo di conciliazione in base al Regolamento Nazionale di Mediazione.
3. Per tutto quanto non espressamente previsto dall'accordo si fa rinvio alle vigenti disposizioni in materia.
4. Eventuali modifiche/integrazioni sulla fornitura da apportare al presente accordo saranno concordate tra le Parti tramite scambio di corrispondenza PEC/PEO.
5. L'entrata in vigore di disposizioni normative di legge successive, che rechino una disciplina diversa da quella in esso prevista, comporta la caducazione delle disposizioni incompatibili e la diretta applicazione della disciplina sopravvenuta fino al relativo adeguamento.

ART. 7 - REGISTRAZIONE E SPESE

1. Il contratto sarà registrato solo in caso d'uso, a cura e spese della Parte che avrà interesse a farlo.
2. Le spese relative all'imposta di bollo sono assolte dal Contraente.
3. Il contratto è sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 15 comma 2 bis della Legge 241/1990 nel caso di contraente pubblico.

Letto, approvato e sottoscritto dalle Parti

Luogo _____

Data _____

Per il Contraente

Timbro

Per il Centro VEQ dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

Dott.ssa Paola Pezzati (delegata del Direttore Generale)
(firmato digitalmente)

riservato alla segreteria del CRRVEQ/SOD Sicurezza e Qualità			
azione	data	note	operatore
invio preventivo			
accettazione preventivo			
ricezione contratto			
revisione contratto			
invio contratto firmato			
ricezione ordine			
revisione ordine			
attivazione VEQ			
comunicazione ditte			
scheda cliente			
fatturazione			